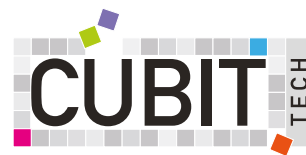


Reflexis[®] Retail

Το πρόγραμμα που ταιριάζει στο δικό σας περιβάλλον



ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ



REFLEXIS RETAIL: ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΛΥΝΕΙ ΤΑ ΧΕΡΙΑ

Η εταιρεία

Γενικά	3
Η πορεία της εταιρείας	4
Προϊόντα	4
Υπηρεσίες	5

Reflexis

Αρχιτεκτονική του προτεινόμενου συστήματος	7
Κατάστημα / Server και Pc καταστήματος.....	8
Θέση εξυπηρέτησης πελάτη – P.O.S	8

Περιεχόμενα



Η Cubit ΑΕ είναι μια δυναμική ελληνική εταιρία που δραστηριοποιείται στον χώρο της πληροφορικής. Η μεγάλη της εμπειρία στον τομέα της λιανικής και η συνεχής ενημέρωση των στελεχών της στις νέες παγκόσμιες τάσεις, της επιτρέπουν να προσφέρει υψηλής ποιότητας, καινοτόμα προϊόντα. Αυτά καλύπτουν ευέλικτα και αξιόπιστα όλο το φάσμα εργασιών του χώρου, προσφέροντας χειροπιαστά πλεονεκτήματα στους εμπόρους λιανικής.

Πελατολόγιο

Με εμπειρία σε μεγάλα έργα, η CUBIT Α.Ε. υποστηρίζει εγκαταστάσεις οι οποίες απλώνονται σε όλο τον Ελλαδικό χώρο, διατηρώντας σήμερα ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς σε καταστήματα που έχουν εγκαταστήσει POS συστήματα. Η πλούσια εμπειρία των επιτυχημένων εγκαταστάσεων περιλαμβάνει μεγάλες αλυσίδες super market, καταστήματα τροφίμων, καταστήματα γενικού εμπορίου, και ενδεικτικά περιλαμβάνει:

- Σ/Μ ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ
- Σ/Μ ΣΠΑΚ Α.Ε
- Σ/Μ ΑΝΕΔΗΚ – ΚΡΗΤΙΚΟΣ
- ΖΟΥ-ΖΟΥ ΑΕ
- Σ/Μ ALIMENTA TOP
- ΚΑΝΑΚΗΣ ΑΕ
- Σ/Μ EXTRA ΠΡΩΤΑ & ΦΘΗΝΑ
- ΜΑΚΡΟ Συνεργάτες
- Σ/Μ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ
- ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΑΦΟΙ
- Σ/Μ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ
- JUMBO ΑΕ
- Σ/Μ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ
- ΚΑΡΜΑΡ-ΒΗΣ ΑΕ
- Σ/Μ ΓΕΓΟΣ
- MAX STORES ΑΕΒΕ
- Σ/Μ Ι & Σ ΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ΑΕΕ
- JUMBO BULGARIA

Εταιρεία
Γενικά

Η πορεία της εταιρίας

Η εταιρία αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις του ανταγωνισμού και με το βλέμμα στραμμένο στις εξελίξεις της νέας χιλιετίας ενισχύει το επενδυτικό της πρόγραμμα με γνώμονα πάντα την αναβάθμιση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών προς τον τελικό αποδέκτη: τον πελάτη. Γι' αυτό επένδυσε και εξακολουθεί να επενδύει σημαντικά σε:

- ανάπτυξη νέων λύσεων και προϊόντων
- αναδιοργάνωση διαδικασιών και δομής
- πάγιο εξοπλισμό
- ενίσχυση έμπυχου και εξειδικευμένου δυναμικού

Η επιτυχία και καθιέρωση της CUBIT A.E στο χρονικό διάστημα που δραστηριοποιείται οφείλεται κυρίως στην απόλυτη εξειδίκευσή της στο χώρο του Λιανικού Εμπορίου σε σχέση με τον ανταγωνισμό της που κινείται σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων πληροφορικής. Η υπευθυνότητα με την οποία αντιμετωπίζονται οι ανάγκες του κάθε πελάτη, της επέτρεψαν να θεωρείται σημαντική σύμμαχος των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο χώρο του λιανικού εμπορίου.

Η εξειδίκευση, η αποδεδειγμένη εμπειρία και η προτεραιότητα στις ποιοτικές υπηρεσίες της CUBIT A.E. είναι το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και αποτελούν την αμοιβαία εγγύηση για την επιτυχία κάθε έργου.

Προϊόντα

Οι ανάγκες που έρχονται να ικανοποιήσουν οι εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί από την CUBIT A.E για το λιανικό εμπόριο περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- ταμειακή εφαρμογή και έλεγχο του ταμειακού συστήματος
- υποστήριξη, διαχείριση και συντήρηση του συστήματος λιανικών πωλήσεων – χονδρικών
- οργάνωση αποθήκης WMS
- εκτέλεση παραγγελιών
- στατιστική ανάλυση στοιχείων πωλήσεων
- δημιουργία και εκτύπωση ετικετών για ράφια και συσκευασίες προϊόντων
- διαχείριση αλλαγών που προέρχονται από τα κεντρικά μιας αλυσίδας ή από καινούργια είδη που εισάγονται στο κατάστημα.
- έκδοση τιμολογίων και άλλων παραστατικών από τα σημεία πώλησης
- εφαρμογές φορητών τερματικών
- διαχείριση αρχείων ηλεκτρονικών ζυγών
- χρήση βιομετρικών συστημάτων (fingerprint) που παρέχουν επιπλέον ασφάλεια

Εταιρεία
Πορεία - Προϊόντα



Η εταιρεία, κάτω από την κωδική ονομασία REFLEXIS®, σχεδίασε και υλοποίησε ένα σημαντικής έκτασης επενδυτικό πρόγραμμα με στόχο την ανάπτυξη λογισμικού για την ικανοποίηση των αναγκών των καταστημάτων και αλυσίδων Λιανικού Εμπορίου. Απευθύνεται στη σύγχρονη επιχείρηση του κλάδου που κατανοεί τη σημασία της επεξεργασίας και εκμετάλλευσης της πληροφόρησης όπως αυτή συλλέγεται από τα σημεία πώλησης. Καλύπτει πλήρως τις ανάγκες της επιχείρησης του Λιανικού Εμπορίου αντιμετωπίζοντας το προϊόν και τον καταναλωτή πάντα σύμφωνα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τις ανάγκες του.

Το REFLEXIS® είναι ένα ολοκληρωμένο ανοικτό περιβάλλον που παρέχει απεριόριστες δυνατότητες διαχείρισης πωλήσεων, προϊόντων, προμηθευτών, αγορών, καταστημάτων, αποθηκών. Πλεονέκτημα του αποτελεί η συγκέντρωση και αξιοποίηση πολύτιμων πληροφοριών σε πολλαπλά επίπεδα που βοηθούν στην εξαγωγή συμπερασμάτων και καθορισμό των στρατηγικών στόχων.

Η δημιουργία του προϊόντος αυτού γίνεται με τα πλέον σύγχρονα εργαλεία σχεδιασμού και ανάπτυξης ώστε το τελικό προϊόν να είναι διαθέσιμο σε κάθε μέγεθος και τύπου επιχείρηση λιανικής. Υλοποιεί όλες τις σύγχρονες τεχνολογίες στους τομείς του προγραμματισμού, σχεσιακών βάσεων δεδομένων. Η σχεδίασή του επιτρέπει την εγκατάσταση και υλοποίηση των επιχειρηματικών λειτουργιών που εξυπηρετεί, σε οποιοδήποτε σημείο της επιχείρησης, δηλαδή κεντρικά, υποκαταστήματα, αποθήκες, καταστήματα. Έχει τεχνολογικό προβάδισμα διότι επιτρέπει την ενσωμάτωση σε αυτό κάθε μέγεθος και δομής αλυσίδας τροφοδοσίας και πώλησης προϊόντων λιανικής.

Στα πλαίσια παροχής ολοκληρωμένων λύσεων, η Εταιρεία παρέχει εκτός του λογισμικού (software) και τον εξοπλισμό (hardware) στον οποίο γίνεται η εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων και προγραμμάτων. Η CUBIT A.E είναι η πρώτη μεταξύ των εταιρειών οι οποίες προωθούν στην αγορά του λιανεμπορίου σημεία πώλησης P.O.S, όπως της WINCOR/NIXDORF, της IBM και της NCR.

Υπηρεσίες

Η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων είναι μια από τις πιο σημαντικές ασχολίες της CUBIT A.E. Οι λύσεις που η CUBIT A.E δύναται να προσφέρει, εξασφαλίζουν την:

- ανάπτυξη των επιχειρήσεων λιανικής πώλησης
- μεγιστοποίηση του κέρδους
- εξοικονόμηση πόρων
- βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών
- διεύρυνση των παροχών
- εκμετάλλευση της πληροφορίας με σκοπό τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων



Εταιρεία

Προϊόντα - Υπηρεσίες

και εφαρμόζονται σε:

- οργάνωση καταστημάτων (ράφια, αποθήκες, ελλείψεις- παραγγελίες, απογραφές, παραλαβές, συστήματα ελέγχου τιμών από πελάτες, συστήματα καταναλωτικής πιστότητας)
- συστήματα πωλήσεων (P.O.S λιανική / χονδρική, ζυγιστικά συστήματα, εκμετάλλευση στοιχείων)
- οργάνωση κεντρικών αποθηκών (παραλαβές, αποστολές, απογραφές, διακίνηση)

Μέσα στο πνεύμα της συνεργασίας και φιλικής σχέσης που αναπτύσσει με τους πελάτες της, η CUBIT A.E μπορεί να αναλάβει υπηρεσίες που περιλαμβάνουν:

- Τεχνικές και οικονομικές μελέτες
- Επίβλεψη έργων
- Αξιολόγηση, επιλογή και εκπαίδευση προσωπικού
- Φορολογική υποστήριξη και φορολογική προσαρμογή εφαρμογών
- Υπηρεσίες μηχανογραφικής υποστήριξης
- Υπηρεσίες υλοποίησης

Οι υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχονται από την CUBIT A.E είναι μοναδικές στο χώρο του λιανικού εμπορίου. Παρέχονται σε πελάτες που έχουν εγκατεστημένα εξελιγμένα συστήματα σημείων πώλησης (POS) στα καταστήματά τους ή γενικότερα έχουν συστήματα που υποστηρίζουν τη λιανική πώληση τόσο στα καταστήματα όσο και στις αποθήκες της αλυσίδας. Προσφέρεται άμεση και έγκυρη επίλυση προβλημάτων, συνεχής υποστήριξη της λειτουργίας των καταστημάτων 24 ώρες την ημέρα επτά μέρες την εβδομάδα. Σκοπός των υπηρεσιών αυτών είναι να αποκομίσει ο πελάτης το μέγιστο όφελος από την επένδυσή του.

Έτσι η προτεινόμενη λύση για τα καταστήματά σας στηρίζεται σε:

Χρησιμοποίηση των πιο πρόσφατα ανακοινωμένων προϊόντων, ώστε η λύση να στηρίζεται στην τελευταία λέξη της σύγχρονης τεχνολογίας.

Ανοικτή αρχιτεκτονική, η οποία εξασφαλίζει πληθώρα έτοιμων και δοκιμασμένων εφαρμογών.

Ευκολία χρήσης, μεγάλη αποδοτικότητα και απεριόριστη δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών.

Μέγιστη δυνατή επεκτασιμότητα των συστημάτων, που να μπορεί να επιτευχθεί σταδιακά με προσθήκες εξαρτημάτων και μηχανημάτων στην εγκατάστασή σας.

Πρακτικά απεριόριστες δυνατότητες αναβάθμισης και διασυνδεσιμότητας των συστημάτων ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία της επένδυσής της επιχείρησής.

Εταιρεία
Υπηρεσιών

Αρχιτεκτονική προτεινόμενου συστήματος

Reflexis[®]

Η προτεινόμενη λύση βασίζεται στην παρακάτω αρχιτεκτονική.



**Τεχνική
μελέτη**

Κατάστημα / Server και Pc καταστήματος

Η προτεινόμενη λύση βασίζεται στο σύστημα εφαρμογών REFLEXIS Store, το οποίο εκτός από την πλήρη λειτουργικότητα των Σημείων Πώλησης, προσφέρουν εξαιρετικά στοιχεία ασφάλειας και διαθεσιμότητας του συστήματος. Ρόλος του server καταστήματος είναι αφενός να συλλέγει τις πληροφορίες από τις θέσεις εξυπηρέτησης πελάτη / P.O.S, και να εκτελεί και τις λοιπές διαδικασίες του καταστήματος μέσω του REFLEXIS STORE όπως εκδοση παραστατικών,ετικέτες, αναφορές.

Θέση εξυπηρέτησης πελάτη – P.O.S

Οι θέσεις εξυπηρέτησης πελάτη είναι ειδικά διαμορφωμένες με στόχο την ταχεία εξυπηρέτηση του πελάτη κατά την πώληση, και η εφαρμογή REFLEXIS POS θα εκμεταλλευτεί πλήρως τα ταμειακά της Wincor / Nixdorf BEETLE με MF-EJ210/320 ή IBM POS 500/700 ή NCR. Οι λειτουργίες που θα εκτελούν είναι Λιανική Πώληση με χρήση και εκμετάλλευση Barcode και Φορολογικού Κωδικού, Επιστροφές, Εκπτώσεις, πώληση σε τμήμα ΦΠΑ, πώληση σε κατηγορίες-ομάδες.

Τεχνική
μελέτη

